



**BUSINESS
CONNECT**

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Algemene Voorwaarden van BusinessConnect bvba

Begripsomschrijvingen

BusinessConnect	: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BusinessConnect, gevestigd aan Worteldorp 39, 2323 Wortel (gemeente Hoogstraten).
Algemene Voorwaarden	: de Algemene Voorwaarden van BusinessConnect.
Afnemer	: de rechtspersoon en/of natuurlijke persoon die een overeenkomst met BusinessConnect sluit tot het verrichten van werkzaamheden en of levering van één of meerdere diensten.
Klantportaal	: de elektronische beheeromgeving waar Afnemers een account op kunnen krijgen en waar hun dienstverlening beheerd kan worden.
Apparatuur	: apparatuur welke door BusinessConnect bij Afnemer wordt geplaatst ten behoeve van levering van een dienst.
Hosting	: de dienst van BusinessConnect waarbij de mogelijkheid aan Afnemer wordt gegeven om zijn website te publiceren op een server welke gedeeld wordt met andere Afnemers.
xDSL-dienst	: de mogelijkheid om internettoegang te krijgen via een ADSL, VDLS of SDSL verbinding of een andere aan DSL gerelateerde techniek.
EoD-dienst	: Ethernet over DSL-dienst; ethernetverbinding gebaseerd op een dsl-verbinding of gebundeld koper.
Fiber-dienst	: de mogelijkheid om internettoegang te krijgen via een glasvezel of fiberverbinding.
Dienst	: de dienst welke door Afnemer bij BusinessConnect wordt afgenomen.
Overeenkomst	: tussen BusinessConnect en Afnemer gesloten overeenkomst tot levering van een dienst.
Werkzaamheden	: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of die door BusinessConnect en/of derde partijen worden verricht met als einddoel levering van de Dienst uit hoofde van de gesloten overeenkomst.

Artikel 1 BusinessConnect

1.1 BusinessConnect bvba, hierna te noemen "BusinessConnect", is een besloten vennootschap, opgericht naar Belgisch recht, met als doel het leveren van internet- en infrastructuurdiensten. Hieronder begrepen maar niet beperkt het registreren van domeinnamen, het hosten van websites, het leveren van (MPLS-) verbindingen op eender welke drager en overige internet gerelateerde (hosted-) services.

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, gesloten tussen een Afnemer en BusinessConnect. Afwijkingen daarvan dienen uitdrukkelijk met BusinessConnect schriftelijk overeengekomen te worden. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden.
- 2.2 Indien beide partijen bij het sluiten van hun overeenkomst naar de eigen algemene voorwaarden verwijzen, dan komt aan de tweede verwijzing geen werking toe, wanneer daarbij niet tevens de toepasselijkheid van de in de eerste verwijzing aangegeven algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.

Artikel 3 Leveringstermijnen

3.1 Door BusinessConnect opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient BusinessConnect derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de levertijd verplicht BusinessConnect niet tot enige vergoeding. De Afnemer heeft het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren, voor zover de overeengekomen datum van levering met meer dan 14 dagen is overschreden.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 4 Aanbiedingen

- 4.1 Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende de door BusinessConnect aangegeven termijn geldig, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn de aanbiedingen van BusinessConnect vrijblijvend.
- 4.2 Alle door BusinessConnect gedane aanbiedingen zijn exclusief B.T.W., overige belastingen en toeslagen, reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven.
- 4.3 Een overeenkomst met BusinessConnect komt tot stand door aanvaarding van de Afemer van een aanbod door BusinessConnect, dan wel door aanvaarding door BusinessConnect van een opdracht door een Afemer. BusinessConnect is gerechtigd bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.4 Indien de overeenkomst tussen BusinessConnect en de Afemer betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten door BusinessConnect wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van 1 jaar geldt. Deze contractduur wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de in eerste instantie overeengekomen periode behoudens de mogelijkheid van opzegging door partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende contractduur. Ingeval van levering van fiber of EoD is de initiële contractstermijn 3 of 5 jaar al naar gelang de keuze van Afemer.
- 4.5 Een voorstel met een samengestelde prijs verplicht BusinessConnect niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5 Tarief/betaling

- 5.1 BusinessConnect heeft het recht het door haar gehanteerde tarief na totstandkoming van een overeenkomst te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% of indien de verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst tussen BusinessConnect enerzijds en de Afemer anderzijds, heeft de Afemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot de ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste declaratie die aan Afemer is toegezonden, na de verhoging van het tarief.
- 5.2 BusinessConnect is gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Het uitgangspunt is vooruitbetaling van bij termijn verschuldigde bedragen door Afemer aan BusinessConnect.
- 5.3 Indien Afemer bestaat uit meerdere (rechts)personen zijn deze meerdere (rechts)personen hoofdelijk verbonden aan de verplichtingen jegens BusinessConnect.
- 5.4 De met de opdracht/bestelling gemoeide kosten van vervoer, aflevering en overige kosten en andere werkzaamheden die door BusinessConnect ten behoeve van de Afemer worden verricht/gemaakt, zijn voor rekening van de Afemer.
- 5.5 Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. In uitzonderlijke situaties kan een langere termijn afgesproken worden; dit dient echter schriftelijk bevestigd te zijn door BusinessConnect.
- 5.6 In geval van niet tijdige betaling binnen de voornoemde termijn verkeert de Afemer van rechtswege in verzuim en is BusinessConnect bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het totaal verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door het niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen door de Afemer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met BusinessConnect voortvloeiend, voor BusinessConnect ontstaan, vermeerderd met 15% incassokosten, komen voor rekening van Afemer, onverminderd het recht van BusinessConnect om de werkelijk door het in gebreke blijven van de Afemer te lijden schade en te maken kosten te vorderen, die Afemer verschuldigd is door het in gebreke blijven met de betaling van het aan BusinessConnect verschuldigde. Afemer is aan BusinessConnect een bedrag van € 10,00 verschuldigd voor iedere aanmaning die BusinessConnect aan Afemer dient te doen tot nakoming van de verplichtingen van Afemer. Over de te laat betaalde bedragen is tevens over het ingevolge dit artikel totaal verschuldigde een rente van 1% per maand verschuldigd door de Afemer aan BusinessConnect.
- 5.7 Bij gebreke van de nakoming van alle uit hoofde van de overeenkomst met BusinessConnect voortvloeiende verplichtingen voor de Afemer, is BusinessConnect gerechtigd de dienstverlening op te schorten zolang de openstaande posten niet zijn voldaan.
- 5.8 Door de Afemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Afemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De creditering van de hoofdschuld en de voldoening van de rente en kosten moeten geschieden binnen België, op een door BusinessConnect aan te geven wijze, zonder enige verrekening, korting of schuldvergelijking noch enige compensatie, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 Oplevering en facturatie

- 6.1 Na ontvangst van de schriftelijke opdracht start BusinessConnect met de werkzaamheden voor oplevering. Desgewenst kan BusinessConnect Afemer verzoeken een ondertekende opdrachtbevestiging te retourneren vóór aanvang van deze werkzaamheden.
- 6.2 De Dienst wordt beschouwd als opgeleverd zodra BusinessConnect de benodigde toegangscode per mail en/of courante post heeft verstrekt aan Afemer.
- 6.3 Facturatie wordt gestart na oplevering van de Dienst.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 7 Onderhoud en storingen

- 7.1 Ten behoeve van onderhoud en/of de opheffing van een storing kan BusinessConnect tijdelijk (een deel van) de dienst buiten gebruik stellen. BusinessConnect zal dit tot een minimum beperken.
- 7.2 BusinessConnect en haar leveranciers zijn gerechtigd, ter waarborging van een goede dienstverlening, metingen, onderhoud en spoedonderhoud te verrichten aan verbindingen en apparatuur waarover haar diensten worden geleverd. Het uitvoeren van deze werkzaamheden kan gevolgen hebben voor de Dienst.
- 7.3 Ten behoeve van het regulier onderhoud hebben we onderhoudsvensters op alle werkdagen van 21:00 tot 07:00 uur.
- 7.4 Spoedonderhoud en –reparaties kunnen te allen tijde en ook zonder aankondiging worden uitgevoerd.
- 7.5 Storingen en voortgang van herstelling hiervan wordt meegedeeld op de website <https://bcnoc.be>.
- 7.6 Afnemer dient, indien dit voor het oplossen van de storing noodzakelijk is, haar volledige medewerking te verlenen.
- 7.7 De kosten van het storingsonderzoek en de storingsopheffing zijn voor rekening van BusinessConnect, behoudens het bepaalde in dit artikel, lid 8 en lid 9.
- 7.8 De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan Afnemer in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Algemene Voorwaarden van BusinessConnect of de storing is ontstaan door niet goed functionerende (rand-)apparatuur of de aanwezigheid van andere apparatuur – waaronder niet begrepen apparatuur van BusinessConnect of één van haar leveranciers – die van invloed is op de Dienst.
- 7.9 Indien een storing als bedoeld in het vorig lid zich (mede) uitstrekt tot aan derden ter beschikking gestelde verbindingen of andere dienstverlening van BusinessConnect, is BusinessConnect gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij Afnemer, tenzij dit in redelijkheid niet aan Afnemer kan worden toegerekend.
- 7.10 Indien Afnemer verstoring ondervindt bij het gebruik van de Dienst kan dit per email gemeld worden op support@businessconnect.be of telefonisch tijdens kantooruren. Bij storingen welke buiten kantooruren plaatsvinden dient Afnemer dit telefonisch te melden op het storingsnummer.

Artikel 8 Zekerheid

- 8.1 BusinessConnect kan bij het sluiten van de overeenkomst, dan wel staande de overeenkomst, zekerheid bedingen van de Afnemer voor de nakoming van de verplichtingen door de Afnemer. Indien de Afnemer weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is BusinessConnect gerechtigd de nakoming van de verplichtingen van BusinessConnect uit hoofde van de bestaande overeenkomst op te schorten, onverminderd alle andere rechten van BusinessConnect op basis van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 BusinessConnect is gerechtigd de overeenkomst met Afnemer schriftelijk te ontbinden:
 - a. in geval Afnemer te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en nadat 2 weken zijn verstreken nadat BusinessConnect de Afnemer heeft gesommeerd tot nakoming daarvan;
 - b. in geval van faillissement of surséance van betaling van de Afnemer, dan wel het toegelaten worden van de Afnemer tot de wettelijke regeling van de schuldsanering;
 - c. in geval van ondercuratelestelling/onderbewindstelling van de Afnemer;
 - d. in geval van een natuurlijk persoon: bij overlijden van de Afnemer;
 - e. op basis van de in de wet opgenomen mogelijkheden voor ontbinding van de overeenkomst;
 - f. indien van omstandigheden blijkt die BusinessConnect goede grond geven voor de vrees dat de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van BusinessConnect te kort zal schieten.
- 9.2 Alle vorderingen die BusinessConnect in geval van ontbinding als hiervoor vermeld op de aflevering mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 10 Opzegging

- 10.1 Indien Afnemer de dienstverlening door BusinessConnect wenst te beëindigen zal zij dit schriftelijk mee moeten delen aan BusinessConnect met een duidelijke opgave van de op te zeggen diensten en de gewenste einddatum. Telefonische opzeggingen worden niet geaccepteerd en verwerkt.
- 10.2 Indien de opzegging betrekking heeft op wegverhuizing van domeinen wordt de dienstverlening pas geacht opgeheven te zijn na wegverhuizing van de onderhavige domeinnamen door Afnemer. Indien het domeinen betreft welke opgeheven dienen te worden in opdracht van de klant kan in bepaalde gevallen een aanvullende schriftelijke verklaring verplicht gesteld zijn door de onderhavige Registry. Deze dient Afnemer uiteraard ondertekend te retourneren aangezien opzegging pas na ondertekening van die verklaring kan plaatsvinden.
- 10.3 De opzegtermijn op onze diensten is 1 volledige kalendermaand. Voor fiberdiensten bedraagt de opzegtermijn 3 volledige kalendermaanden.
- 10.4 Afnemer dient zelf te zorgen voor tijdig buiten gebruik stellen van de betrokken dienst.
- 10.5 Heraansluiting / -activatie na opzegging door Afnemer is slechts in beperkte gevallen mogelijk en kan extra kosten met zich meebrengen.
- 10.6 Indien de opzegging plaatsvindt binnen de contractperiode zal de opzegging behandeld worden als een contractbreuk. De resterende termijnen worden per direct in rekening gebracht en zijn direct opeisbaar.

Artikel 11 Verplichtingen van de Afnemer

- 11.1 Afnemer zal de afgenomen Dienst niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor het plegen van strafbare feiten of onrechtmatige handelingen, waaronder mede, doch niet uitsluitend wordt begrepen :
 - Het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, octrooirechten, modellenrechten);
 - De onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal waaronder mede, doch niet uitsluitend geheime of vertrouwelijke informatie, racistische uitingen, (kinder-)porno of ander aanstootgevend materiaal, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. mailbommen of spam;
 - Computervrederebreuk ("hacken");
 - Vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van derden;
 - Het verspreiden van virussen, malware, cryptolockers of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
 - Het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes en/of valse hoedanigheden.
 - Het in gang zetten of laten van processen waarvan Afnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of de Dienst nadelig kan beïnvloeden. Deze zijn onder andere maar niet beperkt tot bijvoorbeeld IRC-bots, -bouncers, schadelijke scripts, BitTorrent-software, (open) proxies, (open) relays en dergelijke.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk in een aparte schriftelijke overeenkomst anders overeengekomen, draagt BusinessConnect geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van geplaatste en/of verstuurde informatie. Het gebruik van de dienst voor (maar niet begrepen tot) de punten vermeld bij artikel 11 lid 1 is verboden. In geval van overtreding hiervan kan dit reden zijn voor onmiddellijke opschorting van de dienstverlening met betrekking tot de onderhavige Dienst.
- 11.3 Afnemer zal zich houden aan de "gedragsregels" op het internet, zoals vastgelegd in RFC1855 en toekomstige aanpassingen hiervan. De regels van de Netiquette zijn te vinden op <https://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>
- 11.4 De Afnemer zal geen uitlatingen doen of aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden waardoor de belangen van BusinessConnect zouden kunnen worden geschaad.
- 11.5 De Afnemer is verplicht om kopieën aan te houden van alle aan BusinessConnect ter beschikking gestelde data/gegevens tenzij Afnemer hiervoor een afzonderlijke dienst heeft afgenomen. BusinessConnect maakt alleen backups voor continuïteitsdoeleinden; hierover worden geen garanties gegeven aan Afnemers.
- 11.6 Indien Afnemer één of meerdere gebruikersnamen en wachtwoorden (accounts) krijgt voor het klantportaal is Afnemer verplicht om deze zorgvuldig te gebruiken. Misbruik van het klantportaal met deze accounts is voor rekening en risico van Afnemer. Indien Afnemer misbruik vermoedt dient zij dit zo spoedig mogelijk te melden aan BusinessConnect.
- 11.7 Afnemer is verplicht om wijzigingen in zijn of haar gegevens (hiertoe begrepen maar niet beperkt de NAW-gegevens, bankrelatie en dergelijke) bij wijzigingen of onjuistheden aan te passen via het klantportaal of deze wijzigingen door te geven aan administratie@businessconnect.be.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 12 Hosting, domeinen en aanverwante diensten

- 12.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Afnemer materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of emaildiensten geldt voorts het bepaalde in dit artikel.
- 12.2 Afnemer is er mee bekend dat BusinessConnect een Notice and Takedown procedure hanteert waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen wanneer naar hun mening geplaatste en/of verstuurde inhoud in strijd is met het bepaalde in artikel 11.1. Als een klacht volgens BusinessConnect gerechtvaardigd is, is BusinessConnect gerechtigd het materiaal offline te halen. BusinessConnect zal Afnemer op de hoogte houden van het verloop van deze procedure.
- 12.3 Indien Afnemer gebruik maakt van Content Management Systemen, applicaties of andere zaken welke gevoelig kunnen zijn voor zwakheden (vulnerabilities), dient Afnemer zorg te dragen voor het periodiek en tijdig bijwerken.
- 12.4 Wanneer er sprake is van mogelijk strafbare informatie is BusinessConnect gerechtigd aangifte te doen. BusinessConnect kan hierbij alle relevante informatie over Afnemer overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten welke in dit kader nodig zijn.
- 12.5 BusinessConnect kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of hoeveelheid dataverkeer die Afnemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding hiervan kan BusinessConnect de Dienst (tijdelijk) afsluiten. BusinessConnect is in dit geval niet aansprakelijk voor het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan en/of wijzigen van gegevens.
- 12.6 Indien BusinessConnect geen maximum heeft gesteld aan opslagruimte of dataverkeer dan geldt dat Afnemer zich dient te houden aan een redelijkerwijs normaal gebruik (fair-use).
- 12.7 Indien naar oordeel van BusinessConnect sprake is van excessief gebruik van de Dienst waarbij gevaar kan staan voor de continuïteit van de dienstverlening aan andere Afnemers is BusinessConnect gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen.
- 12.8 De beschikbaarheidsinformatie van domeinnamen en/of IP-adressen die BusinessConnect verstrekt, hetzij per mail of via haar klantportaal en/of webshop, is niet bindend en uitsluitend indicatief. Afnemer kan hier geen rechten aan ontleen.
- 12.9 Aanvraag, toekenning en eventueel het gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan geldende regels en procedures van andere instanties, waaronder SIDN, ICANN en DNS.BE. De desbetreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van een domeinnaam. BusinessConnect vervult uitsluitend een bemiddelende rol hierin.
- 12.10 Indien Afnemer een domein naar BusinessConnect verhuist impliceert dit dat Afnemer ook de rechtsgeldige eigenaar is van die betreffende domeinnaam. Afnemer vrijwaart BusinessConnect voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) een domeinnaam.
- 12.11 Indien Afnemer een onterechte domeinverhuizing heeft uit laten voeren begaat Afnemer een inbreuk op artikel 12 lid 10 en is BusinessConnect gerechtigd alle kosten hiermee verband houdend direct in rekening te brengen bij Afnemer.
- 12.12 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor het verlies van rechten op domeinnamen ingeval van tussentijdse aanvraag door een derde partij, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet van BusinessConnect.
- 12.13 BusinessConnect heeft het recht de Dienst (tijdelijk) ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, en/of domeinen op haar naam te plaatsen wanneer Afnemer in gebreke blijft.
- 12.14 Afnemer vrijwaart BusinessConnect voor alle schade als gevolg van bepalingen in artikel 12 lid 2 tot en met artikel 12 lid 13.

Artikel 13 Verbindingen

- 13.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot levering van een verbinding aan Afnemer materiaal aan derden, zoals in geval van EoD, xDSL, glasvezel of op basis van een andere drager, geldt voorts het bepaalde in dit artikel.
- 13.2 Afnemer dient te beschikken ingeval van xDSL of EoD over een geschikte aansluiting op het openbaar telefoonnetwerk. Indien dat niet het geval is kan BusinessConnect bemiddelen in aanleg hiervan.
- 13.3 Het is Afnemer bekend dat in het kader van oplevering van de Dienst, werkzaamheden op het terrein en/of in het pand van Afnemer verricht moeten kunnen worden. Deze werkzaamheden kunnen verricht worden door BusinessConnect maar ook door derde partijen in opdracht van BusinessConnect. Afnemer verleent hieraan volledige medewerking. Indien dit niet mogelijk is, is BusinessConnect gerechtigd om kosten welke hiermee verband houden door te belasten aan Afnemer. Per afspraak en/of incident kan een "no show penalty" in rekening gebracht worden.
- 13.4 De Dienst wordt opgeleverd tot aan het demarcatiepunt (ISRA en/of fiberswitch). Alle werkzaamheden welke achter dit punt verricht moeten worden zijn voor rekening en risico van Afnemer. Indien Afnemer een Managed Router afneemt bij BusinessConnect bevindt het demarcatiepunt zich achter deze Router. Klant draagt zorg voor mogelijkheid tot correcte plaatsing conform artikel 14.3.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

13.5 Het is Afnemer niet toegestaan om het demarcatiepunt te wijzigen, verwijderen en/of te verplaatsen.

13.6 Snelheden en overboeking van een verbinding kunnen op verzoek van Afnemer worden verhoogd en/of verlaagd echter voor zover technische haalbaarheid dit toe laat. Voor een snelheidswijziging worden eenmalige kosten in rekening gebracht.

13.7 Verhuizen van een verbinding is mogelijk echter alleen wanneer op het nieuwe adres deze verbinding technisch mogelijk is. Een verhuizing binnen de initiële contractstermijn houdt echter wel een contractsbreuk in. Daarnaast kunnen eenmalige kosten in rekening gebracht worden.

Artikel 14 Apparatuur

14.1 Indien Afnemer apparatuur (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) concentrators, routers, switches, en/of (de-)muxen huurt van BusinessConnect blijft BusinessConnect te allen tijde eigenaar van deze apparatuur.

14.2 Het is Afnemer ten strengste verboden om zelf wijzigingen aan te brengen aan of in deze hardware.

14.3 Afnemer dient zorg te dragen voor juiste fysieke omstandigheden voor plaatsing van deze apparatuur zoals bijvoorbeeld een 19" rack, een schone en onderbrekingsvrije stroomtoevoer met randaarde, relatieve luchtvochtigheid tussen 5% en 90% (niet-condenserend), temperatuur tussen 5°C en 40°C en dergelijke.

14.4 Ingeval van beschadiging, verlies of diefstal van de aan de Afnemer ter beschikking gestelde hardware is Afnemer verantwoordelijk voor de kosten welke vervanging met zich meebrengen.

14.5 Bij het beëindigen van de Dienst dient de hardware onverwijld doch echter binnen 15 werkdagen na einde, onbeschadigd aan BusinessConnect geretourneerd te worden per pakketdienst.

14.6 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een apparaat niet meer (correct) functioneert dient Afnemer dit te melden bij BusinessConnect waarbij BusinessConnect zorg draagt voor vervangende apparatuur in onderling overleg.

14.7 Afnemer is ermee bekend dat ingeval van managed apparatuur en/of huurapparatuur BusinessConnect de betreffende hardware kan monitoren.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 BusinessConnect aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor de Afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

15.2 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor de door Afnemer geleden schade indien de tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 18 of wanneer deze het .

15.3 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het bepaalde in artikel 7.

15.4 BusinessConnect is voorts slechts aansprakelijk voor schade die niet elders door een verzekering is gedekt, danwel een derde daarvoor aansprakelijk gesteld kan worden.

15.5 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door bedrog door de Afnemer of een persoon voor wiens handelen Afnemer verantwoordelijkheid draagt.

15.6 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor eventuele niet aan BusinessConnect te wijten uitval van de Dienst en/of product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische storingen. BusinessConnect is gehouden haar infrastructuur up to date te houden om technische of andere storingen zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 16 Intellectueel eigendom

16.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle, in het kader van de Dienst, ontworpen of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten oftewel en/of voorbereidende stukken daarvan, berusten uitsluitend bij BusinessConnect of haar licentiegevers.

16.2 BusinessConnect claimt dat zij geen intellectueel eigendom heeft op door Afnemer geplaatste materialen.

16.3 Het is Afnemer toegestaan technische maatregelen in te voeren ter bescherming van de door haar geplaatste data wanneer zij daar intellectueel eigendom op claimt.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 17 Verwerking persoonsgegevens

- 17.1 Afnemer heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- 17.2 Partijen zijn het erover eens dat BusinessConnect ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de GDPR/AVG gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Afnemer ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in Bijlage I van toepassing.
- 17.3 Afnemer staat er jegens BusinessConnect voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Afnemer vrijwaart BusinessConnect tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Afnemer toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 18 Storingen en Overmacht

- 18.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming in de nakoming van verplichtingen zijdens BusinessConnect die noch te wijten zijn aan de tekort schietende partij, noch krachtens wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van BusinessConnect zouden komen. Voorts wordt hieronder verstaan het niet voldoen van leveranciers van BusinessConnect aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsverboden, stroomuitval, wettelijke bepalingen, uitval van internet, uitval van telecommunicatie-infrastructuur, (D)Dos-aanvallen, synfloods e.d.
- 18.2 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door omstandigheden waarmee BusinessConnect bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden, dan is BusinessConnect gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 18.3 Indien BusinessConnect haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat BusinessConnect alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 18.4 In deze situatie worden periodiek verstrekt via de website <http://www.bcnoc.be> welke buiten de reguliere infrastructuur van BusinessConnect draait.

Artikel 19 Wijzigingen Handelsvoorwaarden

- 19.1 BusinessConnect behoudt zich het recht voor om zowel deze voorwaarden als eventueel aanvullende voorwaarden te wijzigen of aan te vullen in het kader van verduidelijking van deze voorwaarden.
- 19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van BusinessConnect (<https://businessconnect.be>).

Artikel 20 Slotbepaling

- 20.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
- 20.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Afnemer en ondernemer, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats of het Arrondissement van BusinessConnect. BusinessConnect blijft echter bevoegd de Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.
- 20.3 Indien de Afnemer een consument is, heeft hij het recht gedurende een maand nadat BusinessConnect zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.
- 20.4 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn tast dit niet de geldigheid van deze voorwaarden en de overeenkomst met Afnemer aan. BusinessConnect en Afnemer zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden waarbij wordt getracht om de bedoeling van het nietig verklaarde artikel te benaderen.
- 20.5 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per email mits de identiteit en integriteit van zowel de verzender als de inhoud gewaarborgd kan worden.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Bijlage I: Verwerkingsovereenkomst

Indien BusinessConnect bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de GDPR/AVG hebben de betekenis die daaraan in de GDPR/AVG is toegekend. Deze bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst.
- 1.2 BusinessConnect biedt Afnemer de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij BusinessConnect bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Afnemer Persoonsgegevens kan verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan BusinessConnect worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Afnemer de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. BusinessConnect vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Afnemer Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of Subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking

- 2.1 BusinessConnect verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Afnemer Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen.
- 2.2 BusinessConnect zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Afnemer is vastgesteld. Afnemer zal BusinessConnect op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
- 2.3 BusinessConnect heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking. BusinessConnect neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van deze gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van deze gegevens.
- 2.4 BusinessConnect verwerkt in opdracht van Afnemer Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen Bijzondere Persoonsgegevens, Genetische Persoonsgegevens, Biometrische Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen. Concreet zal BusinessConnect in opdracht van Afnemer wel gegevens uit onderstaande categorieën verwerken:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - emailadressen;
 - IP-adressen;en andere mogelijke categorieën van niet Bijzondere Persoonsgegevens.
- 2.5 Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikel bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen bijvoorbeeld (mede afhankelijk van de door Afnemer afgenomen Diensten):
 - personen die gebruik maken van de Dienst;
 - bezoekers van de website;
 - personen die email ontvangen van of verzenden aan Afnemer;
 - personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
 - personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Afnemer;
 - en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Dienst worden Verwerkt.

Artikel 3. Verplichtingen BusinessConnect

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde verwerkingen zal BusinessConnect zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de GDPR/AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens door BusinessConnect vanuit diens rol.
- 3.2 BusinessConnect zal Persoonsgegevens verwerken die door of namens de Afnemer aan BusinessConnect zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 3.3 BusinessConnect zal Afnemer, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
- 3.4 De verplichtingen van BusinessConnect die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van BusinessConnect.
- 3.5 BusinessConnect zal Afnemer in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Afnemer in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 3.6 BusinessConnect zal Afnemer, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de GDPR/AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

De door BusinessConnect redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Afnemer worden vergoed.

Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 4.1 BusinessConnect verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in landen binnen de Europese Unie.
- 4.2 BusinessConnect zal Afnemer, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 5.2 De toegestane verwerkingen zullen door BusinessConnect worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 5.3 BusinessConnect is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Afnemer en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 5.4 Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Afnemer, verwerkingen voor doeleinden die niet door Afnemer aan BusinessConnect zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is BusinessConnect niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Afnemer. Afnemer staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
- 5.5 Het is aan Afnemer om te beoordelen of BusinessConnect afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de GDPR/AVG en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 5.6 Afnemer staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 5.7 Afnemer staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen Bijzondere Persoonsgegevens, Genetische Persoonsgegevens, Biometrische Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- 5.8 Onverminderd de overige rechten van BusinessConnect, vrijwaart Afnemer BusinessConnect van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Afnemer in strijd handelt met deze Bijlage en/of de GDPR/AVG en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 6.1 Afnemer verleent BusinessConnect hierbij een algemene toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Afnemer zal BusinessConnect Afnemer zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
- 6.2 BusinessConnect heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. BusinessConnect zal Afnemer inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Afnemer de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen 2 weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Afnemer geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van 2 weken, dan wordt Afnemer geacht ermee in te stemmen.
- 6.3 Indien Afnemer binnen de termijn als bedoeld in het vorige lid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van BusinessConnect, dan is BusinessConnect gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.
- 6.4 BusinessConnect zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Afnemer en BusinessConnect zijn overeengekomen. BusinessConnect staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.



BUSINESS CONNECT

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 BusinessConnect zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 7.2 BusinessConnect treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals die voortvloeien uit de meest recente versie van het Informatiebeveiligingsbeleid. Dit beleid wordt gepubliceerd op onze website.
- 7.3 BusinessConnect kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
- 7.4 BusinessConnect staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. BusinessConnect zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst van de risico's met betrekking tot de rechten en vrijheden van Betrokkenen, zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.
- 7.5 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Afnemer, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 7.6 Afnemer stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan BusinessConnect ter beschikking, indien Afnemer zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Afnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de door BusinessConnect en Afnemer afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

- 8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal BusinessConnect, zich naar beste kunnen inspannen om Afnemer daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Afnemer beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. BusinessConnect spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- 8.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal BusinessConnect meewerken aan het informeren van de relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Afnemer is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 8.3 De meldplicht behelst voor BusinessConnect in ieder geval het melden aan Afnemer van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
 - wie geïnformeerd is (zoals Betrokkenen zelf, Afnemer, toezichhouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

- 9.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan BusinessConnect, zal BusinessConnect het verzoek doorsturen aan Afnemer en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Afnemer zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Afnemer hulp nodig heeft van BusinessConnect voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal BusinessConnect hieraan meewerken en kan BusinessConnect hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 Op alle Persoonsgegevens die BusinessConnect ingevolge deze Bijlage voor Afnemer verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van BusinessConnect jegens derden. BusinessConnect zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen.
- 10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Afnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
 - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze Bijlage – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.



B U S I N E S S C O N N E C T

Business Connect bvba

Worteldorp 39 2323 Wortel

Tel.: 03 / 747 00 09

Fax: 03 / 385 37 23

info@businessconnect.be

www.businessconnect.be

AXA: BE89 7512 0501 4085

BIC: AXABBE22

BTW: BE 0830.219.040

RPR Turnhout

Artikel 11. Duur en opzegging

- 11.1 De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 11.2 De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.3 Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 11.4 Na beëindiging van de Bijlage vernietigt BusinessConnect de van Afnemer ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij anders overeengekomen.